

**Modulo per gradimento/reclami/suggerimenti per il servizio di
accoglienza, orientamento e supporto sociale, economico e psicologico**

Gentile Signore/a,

al fine di perseguire il miglioramento costante dei servizi offerti da AIL Cuneo e Provincia, è utile ottenere il vostro parere. Le saremo perciò grati se vorrà farci conoscere eventuali sue proposte migliorative o segnalazioni di disservizio e mancato rispetto degli standard indicati nella Carta dei Servizi. Per facilitarla abbiamo predisposto il seguente modulo, che potrà rispedirci via posta o e-mail o ancora portandolo negli uffici di Via Schiaparelli 23.

La preghiamo di fornirci tutte le informazioni, necessarie a risolvere il problema da lei segnalato, nel più breve tempo possibile. Sarà nostra cura contattarla.

Grazie per la Sua collaborazione.

**MODULO DI SEGNALAZIONE DI RECLAMI/SUGGERIMENTI RELATIVI AL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA,
ORIENTAMENTO E SUPPORTO SOCIALE, ECONOMICO E PSICOLOGICO**

Il sottoscritto _____ nato a _____ il
_____ residente a _____ via _____

Paziente/Parente (grado di parentela) _____ del paziente _____
fa presente quanto segue:

1. reclamo:

2. suggerimento:

Recapito al quale chiedo di essere ricontattato: _____

Cuneo, lì _____
(firma dell'interessato) _____

Il trattamento dei dati personali è soggetto alle norme del Codice della Privacy (D. Lgs 196/03).

**QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI
ACCOGLIENZA, ORIENTAMENTO E SUPPORTO SOCIALE, ECONOMICO E PSICOLOGICO**

Il questionario che segue vuole capire come sta funzionando il servizio attuale, ma anche raccogliere suggerimenti e critiche per migliorarlo: solo chi ne usufruisce può aiutarci a capire come fare. Grazie in anticipo per il contributo che ci darà con la compilazione!

1. Qual è il suo comune di residenza?

_____ ()

2. Come è venuto a conoscenza del servizio di accoglienza, orientamento e supporto sociale, economico e psicologico di A.I.L.?

reparto di Ematologia segnalazione volontari A.I.L. volantini informativi/internet

3. Gli operatori A.I.L. sono stati chiari nello spiegare le tipologie di servizio e i criteri di accesso?

molto abbastanza poco

4. Quanto si è sentito accolto dallo staff A.I.L.?

molto abbastanza poco

5. A quale servizio ha avuto accesso?

supporto socio-assistenziale supporto economico trasporto supporto psicologico

6. Ritiene il servizio messo a Sua disposizione adeguato alle necessità?

molto abbastanza poco per niente (specificare perché)

7. Quanto è stata rapida la risposta alla sua richiesta di accesso ai servizi?

molto abbastanza poco per niente (specificare perché)

8. Che tipo di servizio/attività vorrebbe che fosse potenziato?

supporto socio-assistenziale supporto economico trasporto supporto psicologico

TESTIMONIANZA LIBERA

Data di compilazione _____

GRAZIE. A.I.L. CUNEO